

Số: 791 /KH-DCT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 9 năm 2022

## KẾ HOẠCH

### VỀ VIỆC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN KHẢO SÁT LẤY Ý KIẾN CỦA SINH VIÊN MỚI NHẬP HỌC Thời gian khảo sát: tháng 9, 10/2022

#### 1. Mục đích, yêu cầu

##### 1.1. Mục đích

- Nâng cao chất lượng tuyển sinh đầu vào;
- Nắm bắt kịp thời những mong muốn của sinh viên mới nhập học;

##### 1.2. Yêu cầu

- Người học hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, tự nguyện và trung thực trong việc cung cấp thông tin theo mẫu phiếu do Nhà trường cung cấp.
- Thông tin phản hồi từ người học phải được xử lý khách quan, trung thực và được sử dụng đúng mục đích.
- Việc lưu giữ các minh chứng và tài liệu được thực hiện theo quy định.

#### 2. Phạm vi và đối tượng và nội dung lấy ý kiến

##### 2.1. Phạm vi và đối tượng

Sinh viên hệ đại học chính quy nhập học năm học 2022 – 2023.

##### 2.2. Nội dung khảo sát lấy ý kiến

- Ý kiến phản hồi của sinh viên mới nhập học đối với những nội dung:
- Thông tin tuyển sinh: sinh viên biết đến trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Tp. Hồ Chí Minh qua những kênh thông tin nào; lý do sinh viên chọn học tại Trường; lý do chọn ngành học;
  - Kỳ vọng của sinh viên trước khi bắt đầu học tập tại Trường.

#### 3. Thời gian, hình thức và công cụ lấy ý kiến

Thời gian	Hình thức	Công cụ
Tháng 9,10/2022 (theo lịch sinh hoạt đầu khóa của Trường)	Hướng dẫn SV trả lời bảng hỏi tại các buổi sinh hoạt đầu khóa bằng các cách: - Trả lời trực tuyến; - Trả lời trên phiếu giấy	- Google Form; - Phiếu giấy (dành cho SV không thực hiện được việc trả lời bảng hỏi trên Google Form). - Bảng hỏi (đính kèm phụ lục).

#### 4. Quy trình thực hiện

**Bước 1.** Trung tâm Quản lý chất lượng lập kế hoạch khảo sát dựa trên thời khóa biểu sinh hoạt đầu khóa của Trường.

**Bước 2.** Nhà trường thông báo kế hoạch khảo sát đến toàn thể cán bộ, giảng viên

và sinh viên mới nhập học.

**Bước 2.** Trung tâm Quản lý chất lượng phối hợp với phòng Công tác Sinh viên và Thanh tra giáo dục và các Khoa đào tạo phổ biến đến sinh viên mục đích, ý nghĩa, yêu cầu, nội dung, hình thức khảo sát và những trường hợp phiếu không hợp lệ.

**Bước 4.** Trung tâm Quản lý chất lượng tạo bảng hỏi trên Google Form, gửi đường link để SV cho ý kiến hoặc phát phiếu trực tiếp đến SV tại các buổi sinh hoạt (đối với trường hợp SV không thực hiện được việc cho ý kiến trên bảng hỏi bằng hình thức trực tuyến) theo thời gian đã thông báo.

**Bước 5.** Hết thời gian khảo sát, Trung tâm Quản lý Chất lượng sẽ nhập dữ liệu từ phiếu giấy đồng thời trích xuất dữ liệu từ Google Form và tổng hợp báo cáo theo yêu cầu của Ban Giám hiệu hoặc các bên liên quan (được Ban Giám hiệu đồng ý).

**Bước 6.** Trung tâm Quản lý chất lượng chịu trách nhiệm lưu trữ theo quy định của Nhà nước các phiếu khảo sát, file dữ liệu gốc và các báo cáo tổng hợp.

## 5. Tổ chức thực hiện

5.1. Trung tâm Quản lý chất lượng chịu trách nhiệm tham mưu lập kế hoạch thực hiện chung; phối hợp với các khoa/trung tâm/phòng ban tổ chức khảo sát, xử lý, tổng hợp dữ liệu, viết báo cáo và lưu trữ các tài liệu theo quy định.

5.2. Phòng Đào tạo cung cấp danh sách sinh viên hệ đại học chính quy mới nhập học cho Trung tâm Quản lý chất lượng;

5.3. Phòng Công tác Sinh viên và Thanh tra giáo dục và các Khoa đào tạo, các đơn vị liên quan hỗ trợ Trung tâm Quản lý chất lượng trong quá trình diễn ra đợt khảo sát và sử dụng kết quả phản hồi trong đơn vị theo sự chỉ đạo của Hiệu trưởng Nhà trường.

5.4. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, các đơn vị gửi ý kiến về Trung tâm Quản lý chất lượng qua hộp thư EGOV (cô Nguyễn Hữu Dung) để tổng hợp trình lãnh đạo Trường xem xét và giải quyết.

Trên đây là Kế hoạch Khảo sát lấy ý kiến của sinh viên mới nhập học (năm học 2022 – 2023). Đề nghị các đơn vị liên quan phối hợp triển khai thực hiện tốt công việc, đảm bảo có chất lượng và đúng thời gian quy định. /*HTM*

### Nơi nhận:

- BGH (b/c);
- P.ĐT, P.CTSV&TTGD, các Khoa đào tạo;
- Lưu: VT, TT.QLCL. *v*

**KT. HIỆU TRƯỞNG**  
**PHÓ HIỆU TRƯỞNG**  
**TRƯỜNG**  
**ĐẠI HỌC**  
**CÔNG NGHIỆP THỰC PHẨM**  
**TP. HỒ CHÍ MINH**

**Thái Doãn Thanh**





**PHIẾU KHẢO SÁT SỰ KỶ VỌNG CỦA SINH VIÊN VỀ HUFI  
(DÀNH CHO SV MỚI NHẬP HỌC)**

**Thời gian khảo sát: tháng 9, 10/2022**

Để nâng cao chất lượng tuyển sinh đầu vào và kịp thời nắm bắt những mong muốn của sinh viên (SV) khi chọn trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Tp. HCM là nơi học tập, nghiên cứu, Nhà trường triển khai đợt khảo sát lấy ý kiến của SV mới nhập học. Mọi thông tin trong phiếu khảo sát sẽ được Trường lưu trữ và bảo mật. Ý kiến của các Anh/Chị là cơ sở để Trường xem xét và cải tiến các hoạt động tuyển sinh cũng như đáp ứng những mong muốn chính đáng của các Anh/Chị trong thời gian tới.

**A. Thông tin chung:**

1. MSSV: ..... 2. Họ và tên: .....  
 3. Khoa: ..... 4. Số điện thoại: .....  
 5. Học lớp 12 tại Trường: ....., tỉnh: .....  
 6. Ngành học yêu thích: .....

**B. Câu hỏi khảo sát**

**Phần 1. Thông tin tuyển sinh**

Với mỗi câu hỏi sau đây, Anh/Chị vui lòng chọn câu trả lời bằng cách đánh dấu chéo (X) vào ô được chọn (có thể chọn nhiều ô):

7. Anh/Chị biết đến trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Tp. HCM qua các kênh thông tin nào							
1	Do người thân (Cha/Mẹ, Anh/Chị, Bạn bè) giới thiệu						<input type="checkbox"/>
2	Do các Anh/Chị khóa trước giới thiệu						<input type="checkbox"/>
3	Do Thầy/Cô của trường THPT giới thiệu						<input type="checkbox"/>
4	Qua website tuyển sinh của Trường tại địa chỉ <a href="http://www.hufi.edu.vn">www.hufi.edu.vn</a>						<input type="checkbox"/>
5	Qua website của những trang web khác có đăng thông tin tuyển sinh của Trường						<input type="checkbox"/>
6	<b>Qua mạng xã hội:</b>	<b>Facebook</b>	<b>Zalo</b>	<b>TikTok</b>	<b>Youtube</b>	<b>Instagram</b>	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Do xem được thông tin của Trường trên truyền hình						<input type="checkbox"/>
8	Do xem được thông tin của Trường ở mục cầm nang tuyển sinh trên các báo						<input type="checkbox"/>
9	Do xem được thông tin của Trường trên báo Tuổi trẻ lúc xem đáp án thi THPT Quốc gia						<input type="checkbox"/>
10	Do đọc được thông tin từ tờ quảng cáo tuyển sinh của Trường ở trường THPT						<input type="checkbox"/>
11	Do biết thông tin của Trường trong ngày hội hướng nghiệp được Tỉnh đoàn tổ chức						<input type="checkbox"/>
12	Tự bản thân tìm hiểu						<input type="checkbox"/>
8. Lý do Anh/Chị chọn trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Tp. HCM							
13	Do bản thân yêu thích						<input type="checkbox"/>
14	Do gia đình tư vấn						<input type="checkbox"/>
15	Do Thầy/Cô của trường THPT tư vấn						<input type="checkbox"/>
16	Do Trường là trường công lập						<input type="checkbox"/>
17	Do Trường có thương hiệu						<input type="checkbox"/>
18	Do Trường có ngành đào tạo phù hợp với sở thích của bản thân						<input type="checkbox"/>
19	Do Trường có cơ sở vật chất tốt, đảm bảo chất lượng đào tạo						<input type="checkbox"/>
20	Do Trường có đội ngũ giảng dạy có trình độ cao						<input type="checkbox"/>
21	Do Trường có nhiều chế độ ưu đãi cho sinh viên						<input type="checkbox"/>
22	Do Trường có nhiều hoạt động ngoại khóa bổ ích						<input type="checkbox"/>
23	Do SV Trường có nhiều khả năng tìm được việc làm sau khi tốt nghiệp						<input type="checkbox"/>
24	Do thấy SV Trường có mức lương cao sau khi tốt nghiệp						<input type="checkbox"/>
25	Do Trường có mức học phí phù hợp						<input type="checkbox"/>





26	Lý do khác: .....	<input type="checkbox"/>
<b>9. Lý do Anh/Chị chọn ngành học</b>		
27	Ngành học đáp ứng đúng nhu cầu thị trường lao động	<input type="checkbox"/>
28	Ngành học được thiết kế với mục tiêu rõ ràng	<input type="checkbox"/>
29	Ngành học có khả năng liên thông lên các bậc cao hơn	<input type="checkbox"/>
30	Ngành học có điểm chuẩn vừa sức	<input type="checkbox"/>
31	Lý do khác: .....	

**Phần 2. Kỳ vọng của sinh viên**

Với mỗi câu hỏi sau đây, Anh/Chị vui lòng chọn một câu trả lời mà bản thân kỳ vọng trước khi bắt đầu học tập tại Trường bằng cách đánh dấu chéo (X) vào ô được chọn với thang điểm:

①	②	③	④	⑤
Rất không kỳ vọng	Không kỳ vọng	Không chắc chắn	Kỳ vọng	Rất kỳ vọng

TT	Nội dung	Thang điểm				
		1	2	3	4	5
<b>10. Chương trình đào tạo</b>						
32	Mục tiêu đào tạo, chuẩn đầu ra về kiến thức, kỹ năng của người học khi tốt nghiệp rõ ràng, gắn với thực tế	①	②	③	④	⑤
33	Khối lượng kiến thức lý thuyết, thực hành, thực tập phù hợp	①	②	③	④	⑤
34	Phương thức đánh giá kết quả học tập đa dạng	①	②	③	④	⑤
35	Ý kiến khác:.....					
<b>11. Phương thức giảng dạy</b>						
36	Dạy và học theo phương pháp truyền thống (học trên lớp) cho tất cả những học phần lý thuyết và thực hành	①	②	③	④	⑤
37	Dạy và học trực tuyến (online) đối với những học phần lý thuyết	①	②	③	④	⑤
38	Kết hợp cả hai phương thức giảng dạy (truyền thống và online) cho học phần lý thuyết	①	②	③	④	⑤
39	Kết hợp cả hai phương thức giảng dạy (truyền thống và online) cho học phần thực hành	①	②	③	④	⑤
40	Ý kiến khác:.....					
<b>12. Môi trường học tập</b>						
41	Cơ sở vật chất đầy đủ, an toàn và hiện đại	①	②	③	④	⑤
42	Giảng viên có chuyên môn cao, tận tâm	①	②	③	④	⑤
43	Nhân viên phòng ban nhiệt tình, thân thiện	①	②	③	④	⑤
44	Dịch vụ hỗ trợ kịp thời, đáp ứng yêu cầu	①	②	③	④	⑤
45	Sẵn sàng lắng nghe và tiếp nhận ý kiến của sinh viên	①	②	③	④	⑤
46	Ý kiến khác:.....					
<b>13. Kỳ vọng sau khi ra trường</b>						
47	Có việc làm đúng với ngành học	①	②	③	④	⑤
48	Nắm vững kiến thức và thực hành chuyên môn	①	②	③	④	⑤
49	Có khả năng học lên bậc cao hơn	①	②	③	④	⑤
50	Có khả năng tự học, tự nghiên cứu	①	②	③	④	⑤
51	Có đầy đủ các kỹ năng mềm cơ bản	①	②	③	④	⑤
52	Đạt trình độ ngoại ngữ và tin học theo yêu cầu của thị trường	①	②	③	④	⑤

Ngày cho ý kiến: ...../...../2022

Chân thành cảm ơn và chúc Anh/Chị học tốt!